

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES: BASEADO NO FILME “UMA EQUIPE DE HONRA”

Eliane Maia de Souza¹
Kelly do Carmo Almeida²

RESUMO

A formação e o desenvolvimento de equipes é um assunto atual na sociedade moderna, porém desde sua evolução buscou-se, através da organização entre os grupos, o melhoramento do trabalho em equipe, pois se acredita que o desempenho realizado em conjunto torna-se mais proveitoso com relação às tarefas impostas às pessoas isoladas. Este artigo com tipologia de prática documental tratará sobre esse tema. Para complementar melhor o assunto, falaremos um pouco sobre o filme “Uma equipe de honra”, abordando um rico conteúdo sobre formação de equipes e liderança. No contexto do filme foram aproveitadas algumas informações para criação e desenvolvimento dos tópicos, com o intuito de formar os pontos positivos para consecução deste trabalho, como as técnicas para tornar uma equipe forte, competência de um bom líder, motivação em grupo e a busca pelo mesmo objetivo. Contudo, mostrar que uma equipe é capaz de superar seus desafios e levá-los à conquista almejada é uma árdua tarefa não só do gestor ou técnico, mas de um líder firme e forte que usa seus métodos para aprimorar o grupo e motivar sua equipe, demonstrando suas habilidades com compromisso e determinação para transformar cada indivíduo em uma ferramenta essencial.

Palavras-chave: Trabalho em equipe. Motivação. Objetivos em comum.

1 INTRODUÇÃO

As necessidades humanas e o convívio entre indivíduos há tempos vêm sendo alvo de estudos. Com o intuito de desenvolver e formar novos contextos, as grandes corporações vêm se tornando cada vez mais um retrato de uma nova geração. A formação e o desenvolvimento de equipes, através dos séculos, tiveram um impacto no comportamento causado pela sociedade, algo que é tão simples e ao mesmo tempo complexo, sendo um desejo de conquista e um complemento para atividades.

Esse artigo tem por objetivo geral demonstrar a importância da formação e

desenvolvimento de equipes, sua influência na relação entre as pessoas, bem como explicar que dependerá do comprometimento de cada um em executar suas tarefas e motivar sua equipe para que todos consigam alcançar seus objetivos em comum.

Os três objetivos específicos são: mostrar que a determinação do líder é essencial; conseguir a motivação da equipe; buscar através das metas em comum a luta para conseguir realizar seus objetivos. Como tema sugerido, dissertaremos sobre o filme “Uma equipe de honra”, pois esta produção traz em seu contexto o assunto com detalhes importantes, sendo estes inclusos em alguns

¹ Acadêmico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

² Tutora Externa.

tópicos citados no desenvolvimento deste trabalho.

desse modo:

Contudo, demonstrar a importância do trabalho em equipe dependerá do gestor e do líder, introduzindo as atividades que antes eram executadas individualmente para o grupo, devendo se tornar algo favorável para todos da equipe, sendo seu objetivo a satisfação na conclusão dessas tarefas e o triunfo dessa união.

2A FORMAÇÃO DA EQUIPE NO PROCESSO DA EVOLUÇÃO ORGANIZACIONAL

As grandes civilizações se concentravam em grupos para organizar suas tarefas e torná-las mais fáceis. No decorrer dos séculos, essa união trouxe benefícios e, conseqüentemente, a sua evolução. A humanidade se modernizou e prosperou no convívio entre as sociedades, levando-nos hoje a uma forte filiação com o próximo, cabendo-nos como missão levar essa convivência para as gerações futuras.

Existem pessoas diferentes, com necessidades diferentes, embora com tantas diferenças sejamos teoricamente iguais, e em busca de um objetivo comum. Buscamos o melhor para nós e para os outros. Tornamos o trabalho algo recompensador para todos, formamos não só um grupo com pessoas com interesses distintos, mas uma equipe que almeja alcançar seus objetivos e também que essa união seja recompensada.

Para melhor entendermos esse significado, o assunto foi englobado no tema que atualmente é o principal tópico das grandes empresas no mundo: a formação e o desenvolvimento de equipes, que vem sendo analisado cuidadosamente em pesquisas e palestras por especialistas e profissionais que buscam na união dos grupos as características e as habilidades sensíveis ao desenvolvimento de equipes. Essa definição entre grupo e equipe se dá

Grupo é qualquer conjunto de pessoas com um objetivo. Equipe é um grupo em que as pessoas, além de terem uma meta comum, atuam de forma a colocar os objetivos do grupo acima dos interesses que elas próprias têm dentro dele. Além disso, tais pessoas não ficam presas à burocracia e às formalidades, pois cooperam com as demais no que for necessário e agem de forma consciente em benefício dos objetivos a serem atingidos. Dito de outra forma: grupo é quando nos reunimos, equipe é quando nos ajudamos (ALVAREZ; CARVALHO, 2008, p. 23).

2.1 ONDE A EQUIPE SERÁ INSERIDA

A formação de uma equipe dependerá da ação em conjunto, ou seja, em uma empresa ou em um campo de futebol, a união entre as equipes será fundamental para o funcionamento de todas as atividades. Entretanto, faz-se necessário que cada indivíduo trabalhe onde tiver maior afinidade, pois o que se busca é algo para compartilhar interesses em comum e não um fardo para suportar entre o grupo.

Segundo o investidor Warren Buffett (2013, p. 15), “o profissional deve tentar encontrar um trabalho que ele faria mesmo se fosse rico [...] Quando você está fazendo o que ama, com pessoas legais, não existe nada melhor no mundo”. Corroborando com a citação acima, todo profissional deve buscar um trabalho que o gratifique como profissional, pois temos a necessidade de nos sentirmos motivados naquilo que fizemos.

O trabalho é idealizado através do que se faz, e não pelo valor monetário que se consegue com ele. É necessário aprender que com ele a maior recompensa será o aprendizado. O esforço dedicado, quando reconhecido, leva o grupo a realizar suas metas.

A motivação é algo que a equipe leva ao convívio profissional. O líder ou gestor é o principal responsável em agregá-lo à equipe, visando sempre à união e à melhor atuação deste grupo, não se esquecendo de recompensá-lo pelos esforços e dedicação em cada tarefa imposta.

A escolha de um bom líder é uma das responsabilidades dos gestores, porém as qualidades do líder serão o seu diferencial, trazendo o sucesso e o comprometimento ao grupo. Ser visionário está na essência de um bom líder, pois é ele quem mostrará o caminho em que seu grupo deverá ser direcionado.

2.1.1 O papel do líder na formação de equipes

Um líder tem uma característica incomum com outros membros do grupo. O líder, além de ser um membro da equipe, será também o responsável direto pelo fracasso ou sucesso do grupo, por isso deverá ser imparcial e exigente com relação ao grupo e ao cumprimento das atividades repassadas para a equipe.

Para as equipes, as palavras desistência e fracasso não deverão existir, pois acima de todos existirão a persistência e a determinação. Ser acessível aos problemas do grupo e resolvê-los com o máximo de eficiência é necessário para dar continuidade às tarefas com eficácia e qualidade. Contudo, ele deverá ser um exemplo para todos em persistência e determinação e acreditar, acima de tudo, na capacidade que cada indivíduo tem para resolver suas tarefas.

A responsabilidade do líder deve ir muito além de somente treinar, mas fazer de sua experiência o caminho para se chegar à vitória. As limitações deverão ser superadas para se alcançar os objetivos. Autoconfiança é essencial para transpor qualquer limite imposto. Um bom líder não é só aquele que traz à tona esses sentimentos, mas sendo ele o responsável pela equipe, ajudará a todos na

superação de suas dificuldades com relação ao trabalho. Todo líder acredita no trabalho do seu grupo. O verdadeiro líder faz com que as pessoas trabalhem com disciplina e comprometimento. É também aquele que acredita que todo trabalho não dependerá de um só indivíduo, mas de todos da equipe, que lançam sua confiança em suas capacidades.

2.1.2 Pontos fundamentais para a formação de uma equipe

O gestor é o técnico responsável em administrar as atividades da equipe, porém vai além de transpor as necessidades do grupo, pois ele irá destacar cada ponto negativo do grupo e irá transformá-los em pontos positivos para a equipe.

Ele consegue envolver seu grupo para motivá-lo a continuar persistindo em seus objetivos. A visão de um líder deve ultrapassar os limites de fracasso e desistência. Através de seus conhecimentos e técnicas e com novos métodos para formar e criar habilidades na equipe (habilidades já existentes, mas que podem estar adormecidas por não serem exercidas ou não exigidas). Para isso, serão desenvolvidos três pontos fundamentais na formação da equipe:

- 1- Treinamento.
- 2- Motivação.
- 3- Metas em comum.

O treinamento fará parte do processo de desenvolvimento de cada profissional. A busca pelas habilidades individuais será imprescindível na formação do grupo. No entanto, o trabalho não dependerá somente de uma pessoa, mas da união de todo o grupo. O líder terá que calcular o peso e a importância de cada pessoa dentro da equipe e com isso designar cada tarefa de acordo com suas capacidades.

O trabalho, quando é feito por um indivíduo, é diferente quando comparado

com uma tarefa realizada por um grupo. Isso porque cada um terá um motivo diferente. A motivação da equipe será de grande relevância nessa formação, pois cada indivíduo sentirá que a força da equipe é gerada pela união dessas pessoas, que, por sua vez, farão com que todos participem do processo para conseguir suas metas.

Por último, as metas em comum serão seus objetivos a serem alcançados, serão o resultado entre o treinamento e a motivação do grupo. Pode-se dizer que todo trabalho e esforço se resumem em um único propósito para completar essa missão. Não bastam o conhecimento e as ferramentas. Para se conseguir um bom trabalho, é preciso comprometimento e união dessa equipe.

Portanto, para cada grupo esses três pontos serão essenciais, pois sem eles as equipes ficariam dispersas e, conseqüentemente, fracassariam e não chegariam a lugar algum. Valorizar e demonstrar para a equipe a sua importância é

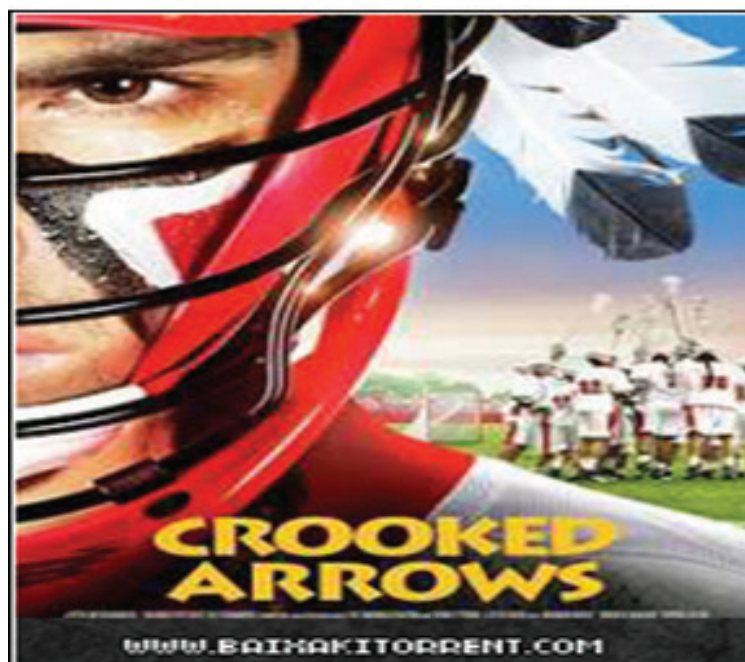
a função do gestor, mas torná-los vencedores é tarefa do líder.

3 O FILME: “UMA EQUIPE DE HONRA”

A mídia traz diversos materiais relacionados à formação e ao trabalho de equipes. É identificado, entre outros, um propósito ou objetivo a ser alcançado pelo grupo, criando nesse processo uma ligação com as pessoas que se envolvem nesta busca. Portanto, utilizamos um filme que retrata o tema deste artigo, traduzindo os pontos principais para melhor exemplificar o trabalho sobre formação e desenvolvimento de equipes.

O filme “Uma equipe de honra” relata a formação de equipes e a força de uma liderança. Nele nos aprofundamos mais sobre as novas técnicas para treinar a equipe, a importância de um bom líder e as conseqüências dessa busca quando se luta pelos mesmos objetivos.

FIGURA 1 – FILME: UMA EQUIPE DE HONRA



FONTE: Disponível em: <www.baixakitorrent.com>. Acesso em: 11 maio 2013.

O filme conta a história do surgimento do jogo de *lacrosse*, que é passado como uma herança da cultura nativa americana, e da formação da equipe de um time de futebol. Um jogo que há décadas foi aperfeiçoado entre o povo *sunaquot*. Esses, porém, com o passar dos anos perderam sua essência e as habilidades que os tornaram famosos antes. Contudo, o principal objetivo deste filme é retratar a união do time.

A missão incumbida ao novo técnico era resgatar essa essência e torná-los vencedores. Se já não bastasse um time fraco e desmotivado, seu treinador também estava desgastado, pois tempos antes perdera um campeonato por não acreditar no seu grupo, que o tinha apenas como um objeto para a vitória, desprezando-o como pessoa.

O grupo formado por jogadores indisciplinados é intentado a enfrentar seus dilemas e os novos desafios impostos pelo novo treinador. O técnico tenta, através de seus métodos, levar essa equipe a lutar por seus ideais e conseguir um líder menos egoísta, que acredite na capacidade de seus jogadores, convencendo-os a ultrapassar uma barreira maior que suas preocupações, e com isso resgatar novamente sua honra e a vitória que tanto almejam.

Outras ações que encontramos no filme como exemplo para esse assunto é o comprometimento de uma equipe que luta para conquistar seu reconhecimento. Sem compromisso não há técnica ou ferramenta capaz de levar um time à vitória. Tivemos noção de que não são as ferramentas que fazem um bom trabalho, mas as mãos que as movem, tornando esse trabalho perfeito.

Uma boa equipe precisa de objetivos, de pessoas compromissadas que levem esperança ao time. Confiança deve estar em cada um dentro do grupo, não existe um time de um só jogador, não existe um time fraco, e sim um técnico que percebeu que,

não importa qual é o tamanho de cada um, é, sim, sua função, uma hora todos terão que entrar em jogo.

Em suma, o filme é um grande exemplo de como a determinação e a motivação é algo que se busca no trabalho em equipe. Ideias contrárias ao grupo devem ser dissipadas quando há um interesse maior em jogo, o sucesso da vitória em equipe. Superação, persistência, treinamento, motivação e metas em comum formam uma equipe perfeita, pronta para encarar qualquer desafio.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo de caráter documental foi elaborado com um contexto atual e finalidade específica sobre o tema Formação e Desenvolvimento de Equipes, trazendo informações e questionamentos sobre como transformar pessoas comuns em uma equipe motivadora.

A responsabilidade do líder é ainda maior quando comparada às exigências do mercado, que necessita de pessoas treinadas e compromissadas com seu trabalho, dispostas a lutar pela equipe e trabalhar em conjunto para conquistar objetivos em comum. Hoje temos uma figura completamente diferente. Vemos pessoas e empresas trabalhando juntas para conquistar novas metas e objetivos. A união entre os dois trouxe muitos benefícios e resultados positivos para ambos.

Tendo a determinação e o compromisso como principais características deste processo, consideramos o quanto a equipe disponibilizará de seu potencial para cumprir suas responsabilidades, pois é isso que será destacado quando os grupos forem designados para realizar suas tarefas. Muitas empresas, na atualidade, investem neste súbito progresso das equipes, deixando uma estrada com caminhos de oportunidades para

aqueles que se interessarem nestas áreas.

Todavia, não importa quanto treino ou conhecimento se tenha sobre seu ramo de atuação, se não houver atitude e compromisso por parte destas pessoas, dificilmente algo poderá ser construído.

É preciso conhecer suas perspectivas e vontades, o questionamento introduzirá novas ideias a respeito dos seus objetivos e algumas perguntas terão que ser feitas. Isso é o que realmente quero fazer? O que posso fazer para melhorar meu desempenho e o da minha equipe? Que tipo de ideal estou levando? Vale a pena lutar por ele? São perguntas simples, porém as suas respostas é que poderão mudar os conceitos sobre seu comportamento e atitudes.

Portanto, deixamos novas ideias e novos conceitos sobre formação e desenvolvimento de equipes, insistindo que cada indivíduo deve se interessar em atuar em meio às atividades em grupo, bem como seu compromisso em torná-los produtivos e agradáveis a todos, considerando suas expectativas e anseios para conseguir o melhor do grupo e o levar a um fim positivo, conquistar seus objetivos.

REFERÊNCIAS

ALVAREZ, Francisco J. S. M.; CARVALHO, Marcos R. **Gestão eficaz da equipe de vendas**: venda mais adequando sua equipe aos clientes. São Paulo: Saraiva, 2008.

BUFFETT, Warren. **9 conselhos valiosos de Warren Buffett para sua carreira**. Disponível em: <<http://br.financas.yahoo.com/noticias/9-conselhos-valiosos-warren-buffett-120200367.html>>. Acesso em: 16 maio 2013.

UMA EQUIPE DE HONRA. Direção de Steve Rash. EUA: Sony Pictures, 2013. 1 DVD.